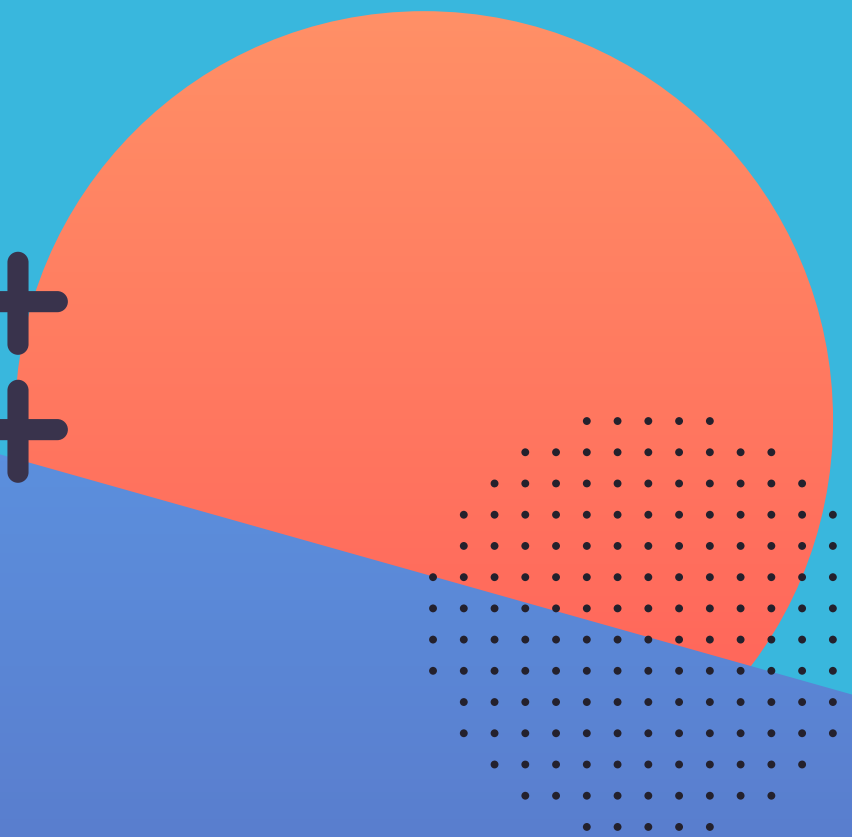
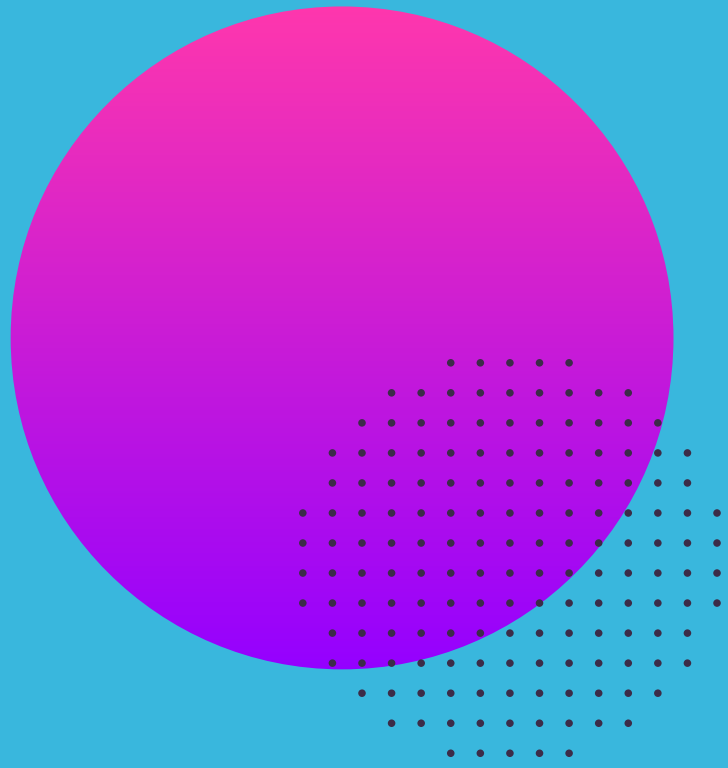
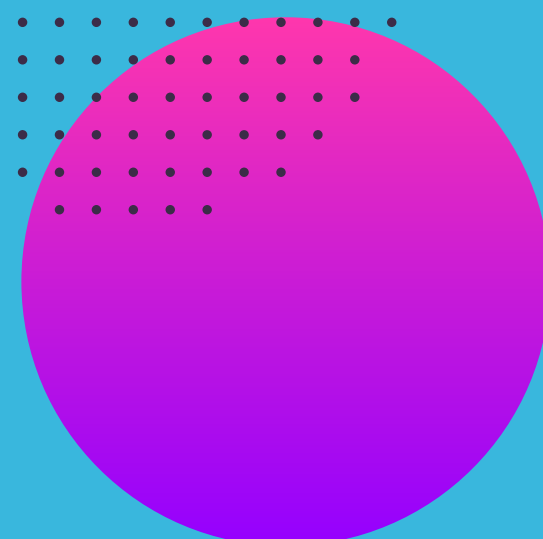
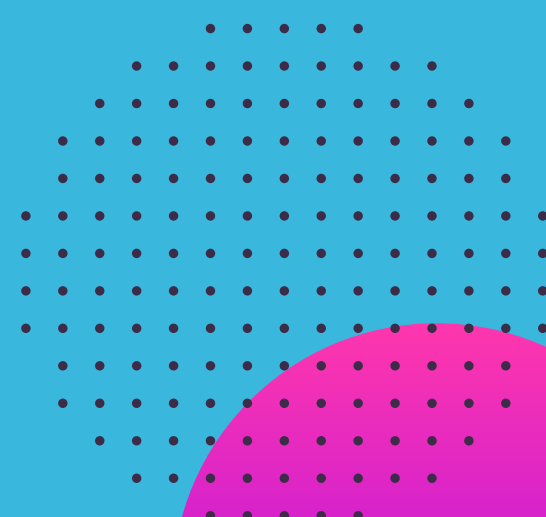




การคุ้มครองโดย IPPF
การคุ้มครองเบื้องต้นของ IPPF
ต่อผู้เข้ารับบริการ



การคุ้มครอง (Safeguarding) คืออะไร?

การคุ้มครองคือนโยบายที่องค์กรมีเพื่อรับรองว่าการให้บริการจะปลอดภัยและไม่เกิดภัยอันตราย โดย “ภัยอันตราย” ดังกล่าวหมายถึงการละเมิดทุกรูปแบบ การแสวงหาผลประโยชน์ การโทษเหยื่อ การรังแก และการคุกคาม รวมถึงการให้บริการที่ไม่มีคุณภาพหรือไม่ใส่ใจผู้เข้ารับบริการ

IPPF จะปกป้องผู้เข้ารับบริการอย่างเต็มที่ ซึ่งหมายรวมถึงการรับรองการให้บริการที่ปลอดภัยแก่ผู้เข้ารับบริการด้วยความเคารพ

IPPF ตระหนักถึงสิทธิของผู้เข้ารับบริการที่ควรได้รับการบริการโดยไร้ภัยอันตราย ซึ่งพวกเรารับรองว่าสิทธิดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครอง โดย IPPF จะรับฟังและจัดการข้อร้องเรียนต่างๆที่ท่านรายงานเข้ามา

หากท่านหรือบุคคลที่ท่านรู้จักเคยประสบหรือรับรู้เหตุการณ์ที่ท่านเชื่อว่าเป็นภัยอันตราย พวกเราขอให้ท่านรายงานเรื่องดังกล่าวมาให้พวกเรา เพื่อที่เราจะได้ดำเนินการในสิ่งที่จำเป็นเพื่อพัฒนาการให้บริการและคุ้มครองให้ทุกคนปลอดภัย

เมื่อท่านร้องเรียนเข้ามา พวกเราจะดูแลเรื่องดังกล่าวอย่างละเอียดอ่อนโดยรักษาข้อมูลของท่านให้เป็นความลับเพื่อรับรองว่าการตรวจสอบจะดำเนินการอย่างยุติธรรม

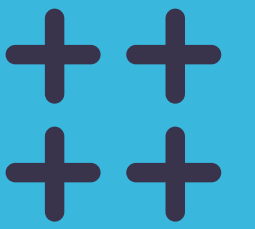
หากท่านเลือกที่จะร้องเรียน ท่านสามารถรายงานผ่านระบบ IPPF SafeReport โดยข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ

ท่านจะไม่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดีจากการส่งเรื่องร้องเรียนข้อกังวลของท่าน เพราะนั่นถือเป็นการโทษเหยื่อ ซึ่งนับเป็นภัยอันตรายรูปแบบหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นและไม่สามารถยอมรับได้

มาตรฐานของเรา

- | | |
|--|---|
|  การกลั่นแกล้ง |  การให้บริการที่มีคุณภาพและเต็มไปด้วยการให้ความเคารพ |
|  การคุกคาม |  การให้บริการที่ปลอดภัย |
|  การละเมิด |  การประพฤติที่เหมาะสม |
|  การแสวงหาผลประโยชน์ |  การตอบสนองต่อคำติชม |
|  การข่มขู่ |  การให้บริการอย่างภาคภูมิ |
|  การประพฤติที่เป็นอันตราย |  การป้องกันให้ผู้เข้ารับบริการปลอดภัย |

การร้องเรียนข้อกังวล



หากท่านสงสัยว่าอาจมีบางสิ่งที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น ทั้งที่ท่านได้พบเจอกับตัวเอง หรือได้รับการบอกเล่าจากคนที่ท่านรู้จัก ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องดังกล่าวผ่านระบบ ร้องเรียนที่จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเป็นความลับ ผู้รับบริการสามารถร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการและผู้ให้บริการได้ที่ **IPPF SafeReport** 24 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ | 7 วันต่ออาทิตย์ | 365 วันต่อปี



ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ หรือโทรศัพท์



<https://ippf.navexone.eu>



1800014582

เพื่อร้องเรียนข้อกังวลของท่านการโทรดังกล่าว
ไม่มีค่าใช้จ่าย

